

Постраждалі від домашнього насильства та торгівлі людьми зможуть звернутися до колл-центру

Консультує начальник Головного територіального управління юстиції у Миколаївській області Роман Возняк

Для реагування на звернення про факти торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей створено державну установу колл-центр Міністерства соціальної політики України з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей (відповідно до наказу від 11 грудня 2018 року № 1852 «Про утворення Державної установи "Колл-центр Міністерства соціальної політики України з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей"»).

Створення колл-центру передбачено Законом "Про запобігання та протидію домашньому насильству", де зазначено, що колл-центр з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей утворюється центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, належить до сфери його управління та діє на основі положення, затвердженого цим органом.

Звернення до колл-центру прийматимуться за скороченими телефонними номерами 1578 (з питань протидії торгівлі людьми) та 1588 (з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та стосовно дітей) або на електронну адресу.

Колл-центр матиме територіальні (у тому числі міжрегіональні) відділення в областях та м. Києві.

Відповідно до визначених завдань колл-центр має забезпечити належне реагування в межах компетенції на звернення громадян про факти торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, стосовно дітей.

Також колл-центр інформуватиме та консультуватиме з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, стосовно дітей, а також взаємодіятиме із суб'єктами, що здійснюють заходи у відповідній сфері.

Зазначена установа реагуватиме на звернення громадян щодо фактів торгівлі людьми шляхом взаємодії із Президентом, Кабінетом Міністрів України, центральними та місцевими органами виконавчої влади, закордонними дипломатичними установами України, а також закладами допомоги постраждалим від торгівлі людьми особам.

Співробітники колл-центру вестимуть, наповнюватимуть та оновлюватимуть бази даних для надання консультацій з питань, що належать до компетенції, моніторитимуть та аналізуватимуть громадську думку з відповідних питань.

Колл-центр розпочне свою роботу у 2019 році.